

Qualitätspolitik / Leitbild

Zur Lösung der mit diesen Zielen und Aufgaben verbundenen Probleme trägt unser Unternehmen mit integrierten und ganzheitlich neu entwickelten Konzepten von

- Beratung
- Beruflicher Qualifizierung
- Vermittlung
- Beschäftigungsförderung

bei. Diese Elemente finden sich in allen Auftragsbereichen des Unternehmens wieder. Wir beziehen sie auf die jeweilige Problemlage und die besonderen Wünsche und Vorstellungen unserer Auftraggeber. Damit stellen wir sicher, dass die Auftragsbereiche des Unternehmens nicht inhaltlich unverbunden nebeneinander, sondern miteinander nach einheitlichen Qualitätsstandards und mit gemeinsamer, übergeordneter Zielsetzung entwickelt und durchgeführt werden.

Durch die unterschiedlichen Ausgangslagen verschiedener Zielgruppen gibt es für Bildungsmaßnahmen unterschiedliche Erfolgskriterien; allen gemeinsam ist das Ziel der Integration der Teilnehmer in das Erwerbsleben und damit auch in die Gesellschaft.

Unsere Bildungsmaßnahmen werden auf die aktuellen Anforderungen des Ausbildungs- und Arbeitsmarktes entwickelt. Um eine Aktualität zu gewährleisten, analysieren wir diverse Stellenportale z.B.: www.arbeitsagentur.de; www.markt.de, www.stepstone.de; www.jobware.de; www.stellenangebote.de. Durch unsere vielfältigen Kontakte in der Sicherheitsbranche, sind wir immer auf dem laufenden, welche Bedarfe zur Zeit gedeckt werden müssen und welche Bedarfe sich entwickeln z.B.: die Entwicklung von Maßnahmen als berufsanschlussfähige Teilqualifikationen.

Verschiedene Zielgruppen verlangen unterschiedliche Methoden und Vorgehensweisen. Bei der Entwicklung von Bildungsmaßnahmen verfolgen wir deshalb das Ziel, jeder Zielgruppe gerecht zu werden.

Allen gemeinsam gilt unser Grundsatz, dass jeder Teilnehmer mit seinem ganz persönlichen Hintergrund und seiner Qualifikation wertgeschätzt und gefördert werden soll. Für jede Zielgruppe setzen wir Methoden ein, die mit ihren Anforderungen und Vorgehensweisen den Stärken und Schwächen der jeweiligen Zielgruppe gerecht werden

Wir bewegen uns zwischen verschiedenen Interessengruppen, die unsere Kunden, Auftraggeber und Partner sind:

- Teilnehmer, denen wir in unseren betriebsnahen Bildungsmaßnahmen die Sicherung bzw. den Wiedereinstieg in eine berufliche Existenz und damit die Integration in den Arbeitsmarkt ermöglichen
- Mitarbeiter in den Agenturen für Arbeit, den Arbeitsgemeinschaften, den Kommunen, regionalen Verbänden und der Europäischen Union
- Betriebe als Auftraggeber für Bildungsmaßnahmen sowie als Anbieter von Arbeits- bzw. Praktikums- und Ausbildungsplätzen
- Kammern, Innungen, Schulen und staatliche Institutionen als Kooperationspartner für Projekte und individuelle Bildungsangebote

Unsere Kunden sind unser höchstes Gut. Die Wünsche unserer Kunden haben bei uns einen sehr hohen Stellenwert und Priorität.

Wenn Änderungswünsche vorhanden sind, bewerten wir diese und setzen sie wenn möglich zeitnah in ein gelebtes Qualitätsmanagement System um.

Unser Ziel ist es den Erwartungen unserer Kunden gerecht zu werden und diese in unsere kontinuierlichen Verbesserungsprozesse zu integrieren.